

Dobre praktyki w projektach informatycznych

mgr Justyna Wojsz

Praca magisterska napisana pod kierunkiem
prof. UEK dr hab. Pawła Cabały
na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie

Jak wyglądałyby projekty informatyczne bez project managera?



Źródło: <http://globalgeeknews.com/wp-content/uploads/2011/12/Server-Room-Cable-Hell.jpg>

Istota dobrych praktyk

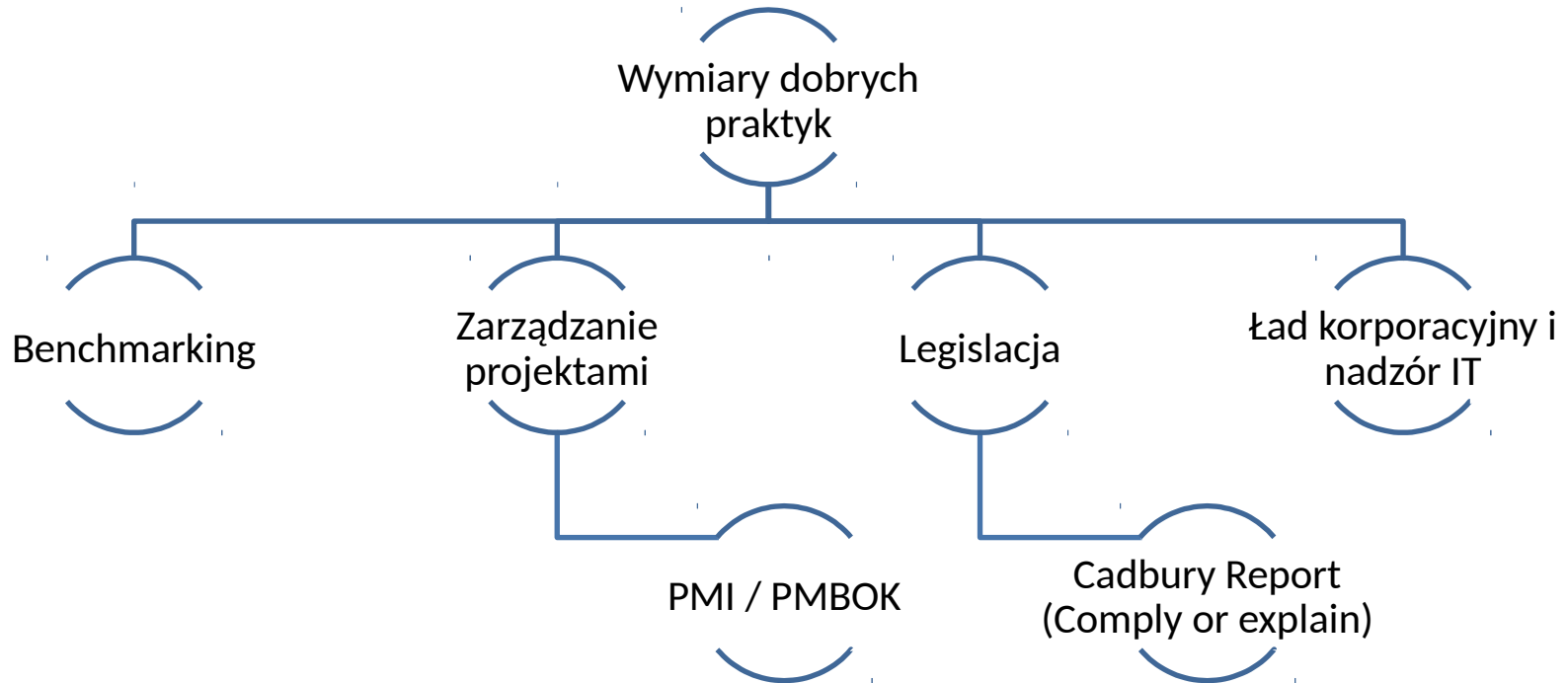
- „coś, co działa”
- „coś, co działa dobrze”
- „coś, co działa dobrze i możliwe jest uzyskanie efektu powtarzalności”
- „coś, co prowadzi do uzyskania przewagi konkurencyjnej”



H. Kerzner: *Project Management: A system approach to planning, scheduling and controlling*, 2009, s. 373

Źródło grafiki: http://blog.trackerprollc.com/wp-content/uploads/2014/07/Fotolia_62664816_M-300x198.jpg

Geneza i obszary zastosowań dobrych praktyk



Więcej w materiałach konferencyjnych

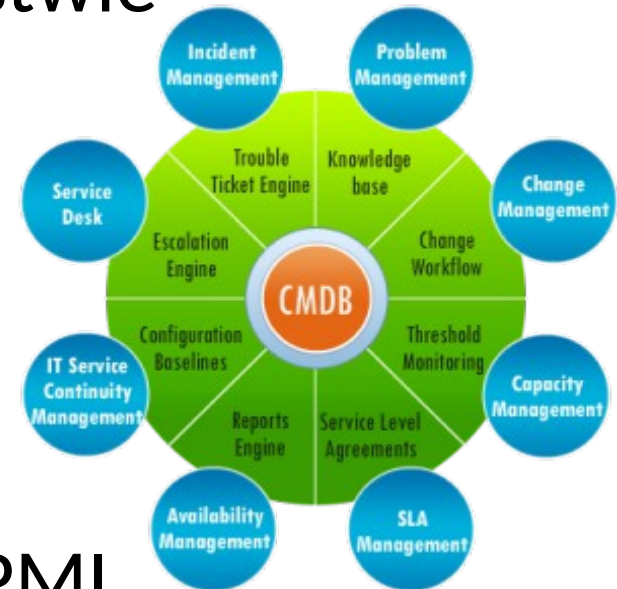
IX Konferencja Naukowa Zarządzanie Projektami i Procesami

Znaczenie i rola dobrych praktyk w zarządzaniu projektami Paweł Cabała, Justyna Wojsz

W: Zarządzanie organizacjami w społeczeństwie informacyjnym.
Innowacje, projekty, procesy. Warszawa 2017

Projekt implementacji bazy CMDB (ang. *Configuration Management Database*) w międzynarodowym przedsiębiorstwie

- 800.000 \$ budżet
- 30 osobowy zespół
- 29 głównych zadań
- 11 miesięcy realizacji
- Realizacja oparta o metodykę PMI



<http://www.logicmonitor.com/wp-content/uploads/2016/03/1.png>

Cel i przedmiot badań, problemy badawcze



Cel badań

Identyfikacja dobrych praktyk w trakcie wdrażania projektu informatycznego oraz propozycja zmian w organizacji pozwalająca na pogłębioną analizę źródeł dobrych praktyk przy koncentracji na ich kompleksowym wykorzystaniu



Przedmiot badań

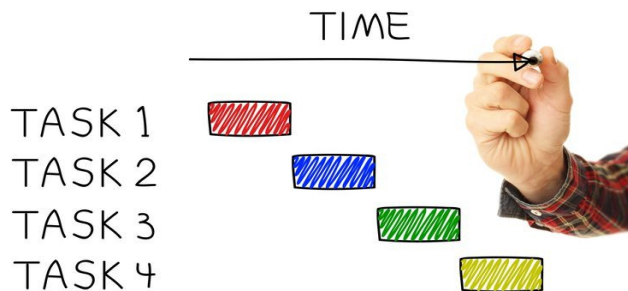
Proces implementacji projektu informatycznego



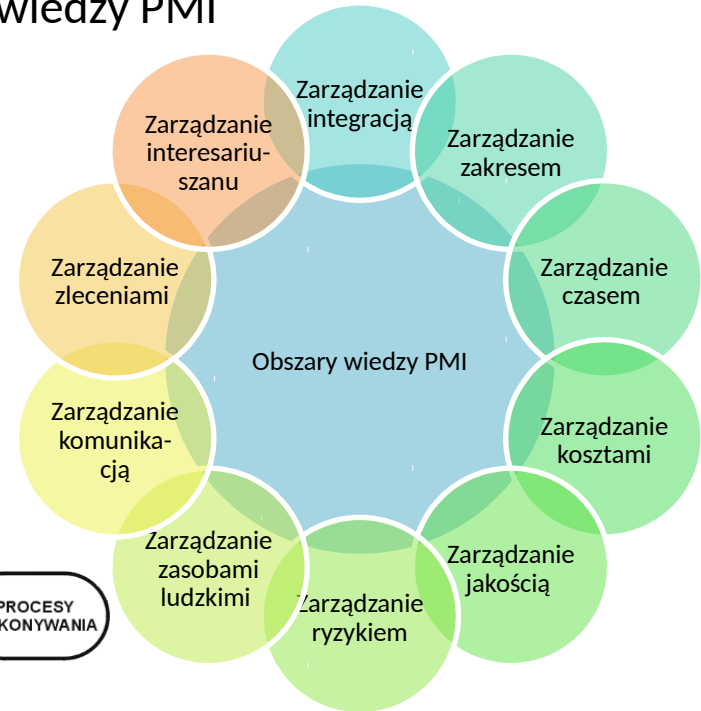
Problemy badawcze

Jak wpływ na wdrażanie projektu informatycznego mają dobre praktyki ujęte w wybranych metodykach zarządzania projektami?
Jakie działania należy podjąć aby efektywnie korzystać z dobrych praktyk?
Jakich błędów należy unikać podczas identyfikacji i walidacji dobrych praktyk w projektach informatycznych?

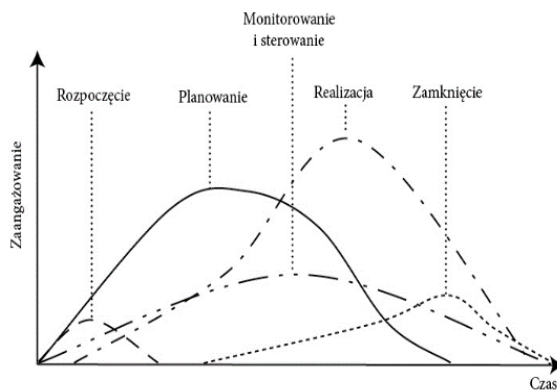
Dobre praktyki według metodyki PMI



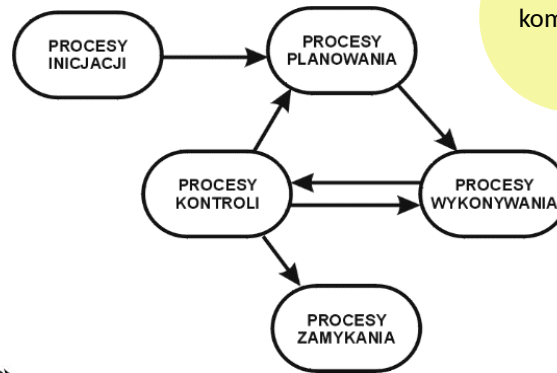
Obszary wiedzy PMI



Cykl życia projektu

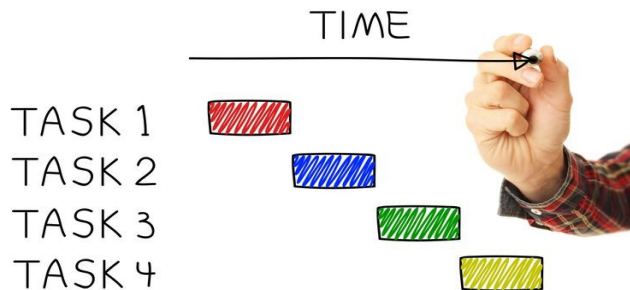


Grupy procesów PMI

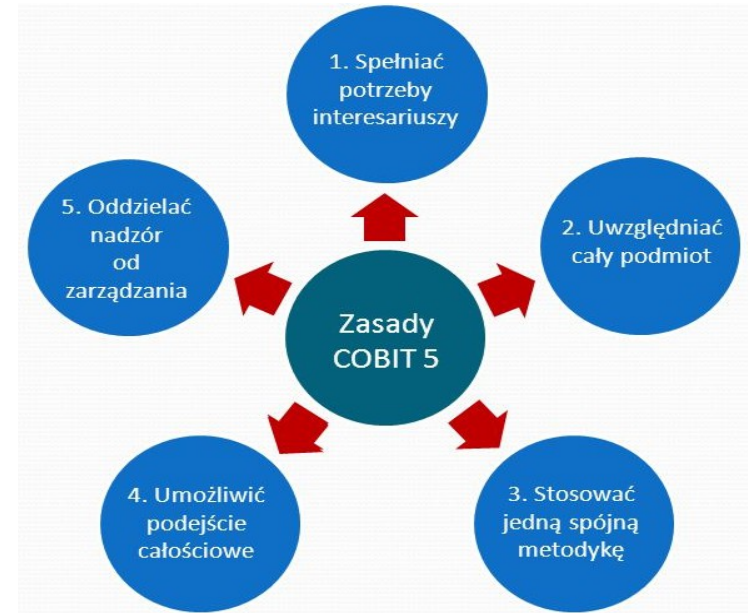


Źródło: https://ftmb.tqn.com/OE2KIqTq21H1eCf3xa5RA_3Ak768x0/filters:noupcale/ project-manager-making-a-gantt-chart-for-future-events-155278848-57cae8b53df78c71b63dd36f.jpg
 Źródło: opracowanie własne na podstawie: [PMI 2013, PMBOK... s. 50]
 Źródło: <https://mfiles.pl/pl/images/1/13/Procesy1.gif>
 Źródło: Opracowanie własne na podstawie: [PMI 2013, PMBOK... s. 60]

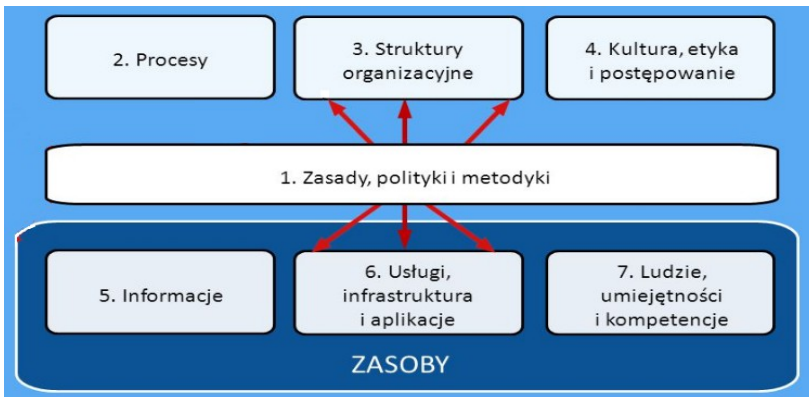
Dobre praktyki według metodyki COBIT 5



Zasady COBIT 5

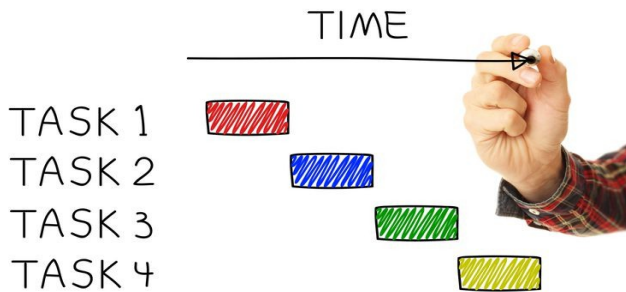


Czynniki aktywujące COBIT 5



Źródło: [https://thmb.tqn.com/OE2KIqTq21H1eCcF3xa5RA_3Ak_768x0/filters:noupscale\(\)/project-manager-making-a-gantt-chart-for-future-events-155278848-57cae8b53df78c71b63dd36f.jpg](https://thmb.tqn.com/OE2KIqTq21H1eCcF3xa5RA_3Ak_768x0/filters:noupscale()/project-manager-making-a-gantt-chart-for-future-events-155278848-57cae8b53df78c71b63dd36f.jpg)
 Źródło: Opracowanie własne na podstawie [ISACA 2013, COBIT 5 Enabling information... s. 22]
 Źródło: <http://www.isaca.org/chapters8/Katowice/Events/Documents/1-COBIT5%20in%20inne%20standardy-SW.pdf>

Pozostałe dobre praktyki



Funkcjonowanie PMO




Realizacja projektu



Źródło: [https://ftmb.tqn.com/OE2KIQsTq21H1eCcF3xa5RA_3Ak768x0/filters:no_upscale\(\)/project-manager-making-a-gantt-chart-for-future-events-155278848-57cae8b53df78c71b63dd36f.jpg](https://ftmb.tqn.com/OE2KIQsTq21H1eCcF3xa5RA_3Ak768x0/filters:no_upscale()/project-manager-making-a-gantt-chart-for-future-events-155278848-57cae8b53df78c71b63dd36f.jpg)
 Źródło: <http://www.projectmanagementdocs.com/images/project-management-docs.jpg>
 Źródło: https://images.techhive.com/images/article/2014/12/project_management_success-100537284-primary.idge.jpg


Propozycje zmian w organizacji



Zarządzanie czasem w projekcie

Planowanie oparte o efektywne zarządzanie projektem, portfelem i programem

Planowanie oparte o realne możliwości IT




Zarządzanie zasobami ludzkimi w projekcie

Budowanie trwałych zespołów projektowych


Uniknięcie podwójnej podległości służbowej

Rozwój zespołów wirtualnych



Zarządzanie komunikacją w projekcie

Ujednoczenie komunikacji, aby interdyscyplinarny zespół projektowy komunikował się w sposób jednoznacznie zrozumiały przez wszystkich



Pozostałe

Zbieranie lessons learned i upublicznianie ich na wewnętrz-firmowych SharePointach

Umożliwienie konsultacji z Subject Matter Experts

Dziękuję